

Reni Septiani, M.Pd

Total Quality



# Management Dalam Pendidikan

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT  
DALAM PENDIDIKAN**

**Reni Septiani, S.Pd., M.Pd**

## UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

### **Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

Penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;

Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;

Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan

Penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).

Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

# **TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM PENDIDIKAN**

**Reni Septiani, S.Pd., M.Pd**



# **TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM PENDIDIKAN**

Nama Penulis :  
**Reni Septiani, S.Pd., M.Pd**

Desain Cover :  
**Muhammad Kholif, M.Pd**

Tata Letak :  
**Nuriya Luthfiana, S.E**

Proofreader :  
**Novi Febriyanti, M.E**

Ukuran :  
**150 hal, Uk: 15.5x24 cm**

ISBN :  
**978-623-88548-9-9**

Cetakan Pertama :  
**Agustus, 2023**

Hak Cipta 2023, Pada Penulis

---

Isi diluar tanggung jawab percetakan

---

**Copyright © 2023 by Penerbit Literasi Bangsa**  
All Right Reserved

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau  
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini  
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

## **PENERBIT LITERASI BANGSA**

Jl. Swastibrata Brajan Kidul RT/RW 01/01 Brajan,  
Tamantirto, Kasihan, Bantul, DIY, 55184

Telp. +6282330966245

WhatsApp: [wa.me/6282328027070](https://wa.me/6282328027070)

Website: [www.penerbitliterasibangsa.com](http://www.penerbitliterasibangsa.com)

E-mail: [penerbitliterasibangsa@gmail.com](mailto:penerbitliterasibangsa@gmail.com)

# KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan buku ini. Tak lupa juga mengucapkan salawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena berkat beliau, kita mampu keluar dari kegelapan menuju jalan yang lebih terang.

Penulis ucapkan juga rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung lancarnya buku ini mulai dari proses penulisan hingga proses cetak, yaitu orang tua kami, rekan-rekan, penerbit, dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Adapun, buku ini yang berjudul “Total Quality Management Dalam Pendidikan” ini telah selesai penulis buat secara semaksimal dan sebaik mungkin agar menjadi manfaat bagi pembaca yang membutuhkan informasi dan pengetahuan.

Penulis sadar, masih banyak luput dan kekeliruan yang tentu saja jauh dari kata sempurna tentang buku ini. Oleh sebab itu, penulis mohon agar pembaca memberi kritik dan juga saran terhadap karya buku ini agar penulis dapat terus meningkatkan kualitas buku.

Demikian buku ini penulis buat, dengan harapan agar pembaca dapat memahami informasi dan juga mendapatkan wawasan mengenai manajemen pengembangan sumber daya manusia serta dapat bermanfaat bagi masyarakat dalam arti luas. Terima kasih.

Yogyakarta, 6 Agustus 2023

# DAFTAR ISI

\_Toc142981365

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB I.....</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II.....</b>	
<b>KONSEP MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>	<b>18</b>
<b>BAB III .....</b>	
<b>KONSEP TOTAL QUALITY MANJEMENT (TQM) .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB IV.....</b>	
<b>KONSEP SANGGAR ANAK ALAM .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB V .....</b>	



<b>MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS <i>TOTAL QUALITY MANAJEMENT</i> (TQM) DI SANGGAR ANAK ALAM.....</b>	<b>39</b>
Strategi prekrutan dan penempatan SDM .....	43
Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Kompetensi.....	44
Promosi dan Mutasi Jenis Jenis.....	48
Adanya Kompensasi .....	49
Penilaian SDM.....	49
Pemberhentian SDM .....	50
Strategi prekrutan dan penempatan SDM .....	54
Pendidikan dan Pelatihan Berbasis Kompetensi.....	56
Promosi dan Mutasi .....	59
Adanya Kompensasi .....	60
Penilaian SDM.....	61
Pemberhentian SDM .....	62
<b>BAB VI.....</b>	<b>.....</b>
<b>SEJARAH PENDIRIAN DAN PENGEMBANGAN SANGGAR ANAK ALAM (SALAM) YOGYAKARTA .....</b>	<b>64</b>
<b>BAB VII.....</b>	<b>.....</b>

MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS <i>TOTAL QUALITY MANAJEMENT</i> (TQM) SANGGAR ANAK ALAM (SALAM) .....	74
Manajemen Sumber Daya Manusia Sanggar Anak Alam (SALAM) .....	74
Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis <i>Total Quality Management</i> (TQM) Di Sanggar Anak Alam (SALAM) .....	104
Faktor Pendukung Dan Penghambat Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis <i>Total Quality Management</i> (TQM) Di Sanggar Anak Alam (SALAM) .....	117
BAB VIII.....	
PENUTUP .....	130
DAFTAR PUSTAKA.....	134
TENTANG PENULIS.....	140



Total Quality

# Management Dalam Pendidikan

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) memegang peranan penting dalam menentukan efektivitas, keberlangsungan (survival), dan daya saing suatu lembaga pendidikan. Saat ini, banyak orang telah menyadari bahwa manajemen sumber daya manusia sangat penting karena memainkan peran besar dalam menentukan keberhasilan lembaga pendidikan. Ditambah lagi persaingan antar lembaga juga semakin meningkat baik secara nasional maupun internasional, yang diawali dengan perkembangan teknologi yang semakin kuat dalam beberapa tahun terakhir. Dalam hal ini, manajemen sumber daya manusia merupakan suatu pendekatan pengelolaan sumber daya manusia berdasarkan nilai-nilai kemanusiaan dalam kaitannya dengan lembaga pendidikan.



**Literasi Bangsa**

Bersama Mencerdaskan Kehidupan Bangsa

Jl. Swadaya Utama, Gedung KIPUS, RT.01, RW.03, Binjan, Tamantirto,  
Kab. Kediri, Kab. Bangsi, Yogyakarta (50194)

