

Nuriya Luthfiana, S.E

# Manajemen Operasional Bank Syariah

# **MANAJEMEN OPERASIONAL BANK SYARIAH**

**Nuriya Luthfiana, S.E**

## UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

### **Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

Penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;

Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;

Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan

Penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).

Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

# **MANAJEMEN OPERASIONAL BANK SYARIAH**

**Nuriya Luthfiana, S.E**



# Manajemen Operasional Bank Syariah

Nama Penulis :  
**Nuriya Luthfiana, S.E**

Desain Cover :  
**Muhammad Kholif, M.Pd**

Tata Letak :  
**Novi Febriyanti, M.E**

Proofreader :  
**Novi Febriyanti, M.E**

Ukuran :  
**97 hal, Uk: 15.5x24 cm**

ISBN :

-

Cetakan Pertama :  
**Agustus 2023**

Hak Cipta 2023, Pada Penulis

---

Isi diluar tanggung jawab percetakan

---

**Copyright © 2023 by Penerbit Literasi Bangsa**  
All Right Reserved

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau  
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini  
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

## **PENERBIT LITERASI BANGSA**

Jl. Swastibrata Brajan Kidul RT/RW 01/01 Brajan,  
Tamantirto, Kasihan, Bantul, DIY, 55184  
Telp. +6282330966245

WhatsApp: [wa.me/6282328027070](https://wa.me/6282328027070)

Website: [www.penerbitliterasibangsa.com](http://www.penerbitliterasibangsa.com)

E-mail: [penerbitliterasibangsa@gmail.com](mailto:penerbitliterasibangsa@gmail.com)

# KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan buku ini. Tak lupa juga mengucapkan salawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena berkat beliau, kita mampu keluar dari kegelapan menuju jalan yang lebih terang.

Penulis ucapkan juga rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung lancarnya buku ini mulai dari proses penulisan hingga proses cetak, yaitu orang tua kami, rekan-rekan, penerbit, dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Adapun, buku ini yang berjudul “Manajemen Operasional Bank Syariah” ini telah selesai penulis buat secara semaksimal dan sebaik mungkin agar menjadi manfaat bagi pembaca yang membutuhkan informasi dan pengetahuan.

Penulis sadar, masih banyak luput dan kekeliruan yang tentu saja jauh dari kata sempurna tentang buku ini. Oleh sebab itu, penulis mohon agar pembaca memberi kritik dan juga saran terhadap karya buku ini agar penulis dapat terus meningkatkan kualitas buku.

Demikian buku ini penulis buat, dengan harapan agar pembaca dapat memahami informasi dan juga mendapatkan wawasan mengenai Manajemen operasional pada Bank syariah

serta dapat bermanfaat bagi masyarakat dalam arti luas. Terima kasih.

Yogyakarta, 05 Agustus 2023

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I .....	
PENDAHULUAN .....	1
BAB II.....	
MANAJEMEN KINERJA .....	11
Definisi Manajemen Kinerja .....	11
Proses Manajemen Kinerja.....	16
BAB III .....	
PELATIHAN .....	18
Definisi Pelatihan .....	18



Jenis pelatihan .....	21
Tahapan pelatihan.....	22
Indikator pelatihan .....	23
<b>BAB IV.....</b>	
<b>BUDAYA ORGANISASI.....</b>	<b>27</b>
Definisi Budaya Organisasi.....	27
Nilai-Nilai Budaya Organisasi.....	30
Jenis Budaya Organisasi .....	31
Indikator-Indikator Budaya Organisasi.....	32
Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	34
Manfaat Budaya Organisasi .....	35
Budaya organisasi yang Islami .....	36
<b>BAB V .....</b>	
<b>REWARD .....</b>	<b>38</b>
Definisi <i>Reward</i> .....	38
Jenis-Jenis Reward .....	41
Tujuan <i>Reward</i> .....	42
<b>BAB VI.....</b>	
<b>KINERJA KARYAWAN.....</b>	<b>43</b>
Definisi Kinerja.....	43

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	46
Indikator Kinerja .....	48
<b>BAB VII</b> .....	
<b>MAQĀŞID AL-SHARĪAH</b> .....	50
Definisi Maqāşid Al-Sharīah .....	50
<b>BAB VIII</b> .....	
<b>MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PERSPEKTIF <i>MAQĀŞID AL-SHARĪAH</i></b> .....	58
Manajemen Kinerja BSI Perspektif <i>Maqāşid Al-Sharīah</i> .....	58
Pelatihan Karyawan BSI Perspektif <i>Maqāşid Al-Sharīah</i> .....	59
Budaya Organisasi Pada Karyawan BSI Perspektif <i>Maqāşid Al-Sharīah</i> .....	60
Pemberian <i>Reward</i> pada Manajemen Perspektif <i>Maqāşid Al-Sharīah</i> .....	62
<b>BAB IX</b> .....	
<b>PENUTUP</b> .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>TENTANG PENULIS</b> .....	87

# Manajemen Operasional Bank Syariah

Perbankan syariah merupakan salah satu perusahaan lembaga keuangan yang melibatkan sumber daya manusia untuk mencapai target perusahaan dalam menjual produk dan jasanya melalui pemberian pelayanan kepada nasabah secara langsung maupun tidak langsung dengan menerapkan prinsip syariah di dalamnya. Dengan prinsip syariah tentunya target bank syariah tidak semata-mata hanya dilihat dari sisi profit pada finansialnya, namun juga bersifat ta'awun atau tolong menolong sesama umat manusia serta menjaga kemaslahatan bersama dunia dan akhirat. Maqāṣid al-sharīah dapat bermakna sebuah sistem yang mempunyai tujuan dalam mewujudkan nilai-nilai ajaran Islam sehingga dapat menciptakan suatu kehidupan yang bahagia fid dunyâ wal âakhirah dengan mengambil semua kemanfaatan serta menolak segala keburukan.



**Literasi Bangsa**

Bersama Mencerdaskan Kehidupan Bangsa

Jl. Swasibridha, Eragin Kraus, RT 01, RW 01, Bagan, Tamanlita,  
Kec. Kembangan, Kota Baru, Kabupaten Indragiri



ISBN 978-623-88548-7-5



9 786238 854875